

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	11	3		・もう少し広くても良いと思います。
	②	職員の配置や専門性は適切であると思いますか？	14			
	③	施設、設備は整えられていると思いますか？	14			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が支援計画に組み込まれていますか？	13	1		
	⑤	週や月の活動プログラムが固定化されないように工夫されていますか？	12	2		
	⑥	地域の人々、子どもたちと交流がありますか？	7	7		
保護者への説明等	⑦	支援内容や利用者負担等について、丁寧に説明されていますか？	13	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	14			
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？	14			
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	13	1		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達の為の配慮がなされていますか？	14			
	⑫	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要・行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信していると思いますか？	14			
	⑬	個人情報に十分注意していると思いますか？	14			
	⑭	保護者会の開催や、それに代わるものの冊子など保護者間での交流/意見交換など保護者同士の連携が支援されていますか？	13	1		
非常時等の対応	⑮	非常災害等の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていると思いますか？	14			

満足度	⑩	子どもはくじらへの通所を楽しみにしていますか？	14			
	⑪	事業所の支援に満足していますか？	14			

最後に…

ご意見・ご要望がありましたら、お書きください。

- ・楽しく、安心して過ごせる場所がある事がありがたいです。
- ・扱いの難しい子なのですが上手に対応して下さい助かっております。
- ・楽しく通わせて頂いております。
- ・思春期の、本人も周囲も困り果てる時期と一緒に乗り越えて、安心、安定した生活が戻ってきて良かったなあと思います。
- ・いつも子供の成長を支えて下さってありがとうございます。
- ・いつも楽しく通わせて頂いております。本人も保護者にも様々なご配慮をしていただき感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・いつもありがとうございます！土曜保育もはじまり、とても助かっています。今後とも親子ともどもお願いいたします！

ご協力ありがとうございました！