

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	12			
	②	職員の配置や専門性は適切であると思いますか？	11	1		
	③	施設、設備は整えられていると思いますか？	12			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が支援計画に組み込まれていますか？	12			・いつもありがとうございます！！
	⑤	週や月の活動プログラムが固定化されないように工夫されていますか？	11	1		・イベント毎に楽しい制作や活動などしていただいています。
	⑥	地域の人々、子どもたちと交流がありますか？	6	6		・コロナが落ち着いて、少しずつ交流していただいています。
保護者への説明等	⑦	支援内容や利用者負担等について、丁寧に説明されていますか？	12			・面談等で伝えていただけます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	12			・連絡ノートをよく利用して、伝えて頂いていると思います。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？	12			・面談などで教えていただくことがあります
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	10	2		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達の為の配慮がなされていますか？	12			
	⑫	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要・行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信していると思いますか？	12			・写真を、お便りや連絡ノート、保護者会のときに見せて伝えていただけるので分かりやすいと思います。
	⑬	個人情報に十分注意していると思いますか？	12			
	⑭	保護者会の開催や、それに代わるものの冊子など保護者間での交流/意見交換など保護者同士の連携が支援されていますか？	11	1		・入って間もないため、まだ保護者会に参加した事がない。今度の保護者会参加を楽しみにしています。
非常時等の対応	⑮	非常災害等の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていると思いますか？	12			・避難訓練等していただいています。

満足度	⑩	子どもはくじらへの通所を楽しみにしていますか？	12			
	⑪	事業所の支援に満足していますか？	12			・満足しております。

## 最後に…

ご意見・ご要望がありましたら、お書きください。

- ・いつも大変助かっています。ありがとうございます。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・母子共に支えて頂ありがとうございます。安心して通所させて頂いております。
- ・いつも子供の成長によりそって下さって感謝しています。
- ・子供と親で親子活動のようなイベントがあったら嬉しいなと思います。
- ・学校では行き渋りがありますが、くじらさんはないです。とても楽しみにしています。
- ・いつもどんな状態の時も見て頂き本当に助かっています。
- ・親も悩みや困りごとを共有してまた一緒に考えて下さり、感謝しています。

ご協力ありがとうございました！